



European
Commission



EUROPEAN VOLUNTARY SERVICE INSURANCE PLAN
YOUTH IN ACTION PROGRAMME

EUROOPA VABATAHTLIK TEENISTUS (EVT)

GRUPIKINDLUSTUSE KAVA

VABATAHTLIKU JUHEND



Kindlustuskava haldur:

European Benefits Administrators

82, rue Villeneuve

92587 Clichy Cedex, France

www.europeanbenefits.com

Käesolev juhend on kokkuvõte grupikindlustuslepingu nr 2007-2101 üldtingimustest, mille on Euroopa Vabatahtliku Teenistuse programmi raames allkirjastanud Euroopa Komisjon (Uus Hariduse, Audiovisuaalvaldkonna ja Kultuuri Täitevasutus) ja mis on tagatud AXA Belgia poolt.

Käesolevaga ei teki mingil juhul vastutust kindlustusandjal, Euroopa Komisjonil ega halduril European Benefits Administrators. Pooltevahelise vastutuse kehtestavad ainult leping ja infoleht.

SISUKORD

A.	Üldtuvustus	3
B.	Kindlustuslepingu sõlmimine, lõpetamine ja pikendamine	4
C.	Ravikulude hüvitamine	5
D.	Kodumaale saatmine ja tugiteenistus	10
E.	Püsiv invaliidsus ja elukindlustus.....	13
F.	Tsiviilvastutus	15

A. Üldtutvustus

Vabatahtlikud on kaetud **grupikindlustuse kavaga**, mis on spetsiaalselt välja töötatud kaitsmaks Euroopa Vabatahtliku Teenistuse programmis osalejaid nende vabatahtliku teenistuse vältel.

Kindlustuskaitse on vabatahtlikele tasuta.

Kava eesmärk on pakkuda vabatahtlikele kindlustussüsteem, mis oleks abiks tervise, hambaravi, invaliidsuse või tsiviilvastutusega seotud probleemide tekkimisel.

Kindlustusgrupi **AXA** ja halduri **European Benefits Administrators** ülesanne on tagada oma elukohariigist väljaspool tegutsevatele vabatahtlikele usaldusväärse kindlustuslepinguga kaasnev rahaline kindlustunne, asjatundlike haldus- ja teabeteenuste osutamine, arstlik nõustamine ja kodumaale naasmine koos saatjaga, mille tagavad 35 telefonikeskust ja 6500 tervishoiu tugipunkti 180 riigis.

Üldreeglina tuleb võtta ühendust halduriga **European Benefits Administrators**, kes haldab kõiki kindlustusteenuseid, välja arvatud kodumaale saatmise korraldamine, mille eest vastutab tugiteenistus **AXA Assistance**.

EVT kindlustuskava sisaldab järgmiseid teenuseid:

- Ravikulud
- Kodumaale saatmine
- Kindlustuskeem: püsiv invaliidsus ja elukindlustus
- Tsiviilvastutus

Kõigil vabatahtlikel on õigus kindlustuskaitsele, kuid kaitse kehtib vaid siis, kui vabatahtlik ja teda saatev või vastuvõttev organisatsioon või koordineeriv organisatsioon – kui tegemist on Euroopa tasandi projektiga või mitmepoolse kolmanda riigi projektiga – on täitnud ja allkirjastanud grupikindlustuse registreerimisvormi.

Haldur **European Benefits Administrators** saadab selle kohta kinnituse nii koordineerivale/vastuvõtvale organisatsioonile kui ka organisatsioonile, kes vabatahtliku saatis.

Kindlustuskaitse **kehtib kõikjal maailmas 24 tundi ööpäevas** alates päevast, mil te lahkute kodust vastuvõturiiki kuni teise kuu lõpuni pärast vabatahtlikult teenistusest kojusaabumist. **Kindlustus katab ka ettevalmistuskoosolekuid enne lahkumist ja aruandlus- ning hindamiskoosolekuid peale kojusaabumist.**

Kui teil pole kehtivat kindlustust pärast vabatahtliku teenistuse lõppemist, saate oma kindlustuskaitset pikendada kuni 12 kuuks peale kojusaabumist. **Pikendamine on täiesti vabatahtlik ja kindlustusmakse tasub vabatahtlik ise.**

Kindlustuskava valuuta on euro, kuid ravikulude arved võivad olla väljastatud ükskõik millises teises valuutas. Üldiselt hüvitatakse ravikulude arved vabatahtliku poolt registreerimisvormil märgitud valuutas.

Kindlustusperioodi ajal saadetakse teile **isiklik** EVT grupikindlustuse **kaart**.

Kaardil on esitatud **teie tööandja nimi, teie ees- ja perekonnanimi, kindlustusnumber (EVT XXX), salasõna ja parool** ligipääsuks teie andmetele veebilehel www.europeanbenefits.com ning halduri **European Benefits Administrators** kontaktandmed.

Kaart lihtsustab suhtlemist ja asjaajamist raviasutustega.

Esitage oma kaart vastavale raviasutusele ja paluge neil kulude hüvitamiseks võtta ühendust halduriga European Benefits Administrators.

B. Kindlustuslepingu sõlmimine, lõpetamine ja pikendamine

Keda katab EVT programm

Vabatahtlikku.

Vabatahtliku allpool loetletud pereliikmeid, kui nad saavad teda teenistuse ajal, elavad temaga koos ja on tema ülalpidamisel.

Tema abikaasat. Vabatahtliku elukaaslane võrdsustatakse abikaasaga juhul, kui nad pole kumbki abielus, elavad koos ning kui kooselu on notariaalselt tõestatud ja püsiv kuni juhtumi päevani: kooselu peab olema kestnud vähemalt 12 kuud või sellest peab olema sündinud laps. Nõutav on abielutunnistuse või kooselu tõendava dokumendi esitamine.

Vabatahtliku ja tema abikaasa (või elukaaslase) lapsi.

EVT programmi kehtivus ja kestus

Kehtivus

Liitumine EVT programmiga jõustub kindlustuskavaga liitumise kuupäeval, mille riiklik agentuur või saatev/vastuvõttev organisatsioon edastab elektroonilise liitumissüsteemi kaudu pärast seda, kui haldur **European Benefits Administrators** on kätte saanud nõuetekohaselt täidetud registreerimisvormi.

Vabatahtliku õigustatud isikutele kehtib kindlustuskaitse samas ulatuses kui vabatahtlikule.

Kestus

EVT programm katkeb vabatahtliku ja seega ka tema õigustatud isikute jaoks kindlustuskaitse lõppemise kuupäeval, mille riiklik agentuur või saatev/vastuvõttev organisatsioon edastab elektroonilise liitumissüsteemi kaudu.

Kindlustuskaitse tasuta pikendamine on võimalik vaid järgmistel tingimustel:

EVT teenistusaja lõppedes kehtib tasuta tervisekindlustuskaitse veel 2 kuu jooksul kas vabatahtlikku saatvas või vastuvõtvast riigis.

- **Kindlustuskaitse vabatahtlik pikendamine lisaks 2-kuulisele tasuta perioodile**

Kui 2-kuulise perioodi lõppedes pole kindlustataval muud kindlustust, võib ta pikendada EVT kindlustuspoliisi kehtivust üksnes oma elukohariigis **kuni 12 kuuks** alates kojunaasmise kuupäevast. **Teised kindlustuskaitse ei kuulu vabatahtliku pikendamise alla.**

Pikendamine on täiesti vabatahtlik ja kindlustuspreemia tasub vabatahtlik ise.

Kindlustuskaitse kehtivusaeg määratakse kindlaks kuupäevaliselt ja lõplikult. Kindlustuskaitse hakkab kehtima pärast kindlustuspreemia laekumist halduri pangakontole või pärast eurodes pangatšeki kättesaamist halduri poolt.

Kindlustuskaitse pikendamiseks tuleb vabatahtlikul teatada oma soovist haldurile üks kuu enne EVT teenistusaja või 2-kuulise tasuta kindlustusperioodi lõppu.

European Benefits Administrators (EVT kindlustuskava)

82, RUE VILLENEUVE
92587 CLICHY CEDEX, France
e-post: evs@euroben.com
Telefon: + 33 1 44 71 50 29
Telefaks: + 33 1 44 71 48 79

▪ Järeltegevused

Vabatahtlik võib kuue kuu jooksul pärast välisriigis lõppenud teenistust läbi viia järeltegevuse elukohariigis (saatvas riigis) või vastuvõtvas riigis **maksimaalse kestusega 1 kuu**.

Järeltegevusperioodi kindlustuskaitse aktiveerimiseks tuleb vabatahtlikku saatval või vastuvõtval organisatsioonil või riiklikul agenduuril edastada halduri e-posti aadressile evs@euroben.com järgmised andmed:

- vabatahtliku ees- ja perekonnanimi
- järeltegevuses osalemise kutse
- esialgse EVT kindlustuspoliisi number
- esialgse kindlustuskaitse alguskuupäev
- soovitud kindlustusperiood
- järeltegevuse toimumise riik.

C. Ravikulude hüvitamine

Kindlustuskaitse katab haiglaravikulud, operatsioonikulud, arsti- ja hambaravikulud kõikjal maailmas tingimusel, et nimetatud ravi ja/või protseduurid oleksid haiguse, vigastuse või raseduse korral tunnustatud vältimatuteks kohalike meditsiinitöötajate poolt ja läbi viidud omal alal praktiseerivate arstide poolt (vastavalt konkreetse riigi ja valdkonna seadustele, eeskirjadele või muule reglementatsioonile).

Arstid ja raviasutuse võib vabatahtlik valida vastavalt oma soovile.

Kasutada võib nii riikliku kui ka erasektori teenuseid.

Praktiline teave veebilehel Santé Expat

Tutvuge veebilehel www.europeanbenefits.com meie ravikonsultantide poolt soovitatud arstide ja raviasutuste loeteluga.

Ravikulud hüvitatakse vaid juhul, kui:

- arsti- ja hambaraviteenused on sümptomite ja diagnoosiga kooskõlas;
- arsti- ja hambaraviteenused on haiguse, vigastuse või raseduse korral vältimatud ja kohased;
- ravikulud on mõistliku suurusega ja reaalselt tõestatud.

Ravikulud hüvitatakse osas, mida ei hüvitata (Prantsusmaa või muu riigi) sotsiaalkindlustuse või mõne teise kindlustuskeemi alusel.

Kui vabatahtlikul on õigus elukohariigi või vastuvõtva riigi kohaliku sotsiaalkindlustussüsteemi hüvitistele, tuleb tal saada nendelt asutustelt hüvitised enne hüvitistaotluse esitamist haldurile European Benefits Administrators.

EVT programmi raames makstavast hüvitissummast arvestatakse sel juhul maha elukohariigi või vastuvõtva riigi kohaliku sotsiaalkindlustussüsteemi makstud hüvitised.

Elukohariigi või vastuvõtva riigi sotsiaalkindlustussüsteemi hüvitistele ligipääsuks **tuleb taotleda Euroopa ravikindlustuskaarti.**

Kaart on tasuta, nimeline ja kehtib 1 aasta.

MILLISED KULUD HÜVITATAKSE

Kindlustussüsteem võtab enda kanda tõestatud kulud, mis jäävad „**mõistliku ja tavapärase**” piiridesse ning järgivad kehtestatud limiite, mis on loetletud alljärgnevas tabelis:

„Mõistlik ja tavapärase”?

Mõistet „mõistlik ja tavapärase” hinnatakse sõltuvalt ravi või protseduuri toimumise riigis levinud meditsiinipraktisest (teenuse liik, ravi ja varustuse kvaliteet, geograafiline piirkond ja riik).

HAIGLARAVI

- Haiglapäeva kulud (k.a võimalikud kulud eripalatile)	- 100% tegelikest kuludest
- Operatsiooni, anesteesia, esmaabikulud	- 100% tegelikest kuludest
- Võimalikud operatsioonisaali kulud	- 100% tegelikest kuludest
- Konsultatsioonid, visiidid	- 100% tegelikest kuludest
- Meditsiiniline abi	- 100% tegelikest kuludest
- Laborimediitsiini kulud	- 100% tegelikest kuludest
- Radiograafia kulud	- 100% tegelikest kuludest
- Ravimikulud	- 100% tegelikest kuludest
- Kiirabitransport	- 100% tegelikest kuludest

AMBULATOORNE RAVI

✓ Konsultatsioonid, üld- ja eriarstide visiidid (v.a hamba- ja silmaarstid)	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Operatsioonid	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Meditsiiniline abi	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Laborimediitsiini kulud	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Radiograafia kulud	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Ravimikulud	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Ambulatoorne ravi raviasutuses	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Kiirabitransport	✓ 100% tegelikest kuludest

MUU RAVI

Hambaravi	
✓ Edasilükkamatu hambaravi (säilitusravi, hambakirurgia, diagnostika, hügieen, igemeravi)	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Hambaproteesid	✓ 100% tegelikest kuludest, aga mitte üle 500 euro/hamba ja 1000 euro/isiku kohta
Optika	
✓ Silmauuringud	✓ 100% tegelikest kuludest
✓ Prillipaar koos raamidega või kontaktläätsed	✓ 100% tegelikest kuludest, aga mitte üle 300 euro isiku kohta
Vaimse tervise häired / Võõrutusravi	
✓ Vaimse tervise häirete ravi (närv- või vaimuhaigused, psühhoteeraapia)	✓ 100% tegelikest kuludest kuni 30 järjestikuse päeva eest isiku kohta
✓ Võõrutusravi	✓ 100% tegelikest kuludest, kuni 30 järjestikuse päeva eest isiku kohta
Emadus (rasedusega seotud kulud ja sünnituskulud)	✓ 100% tegelikest kuludest

Põhjendamatud ja tavapäratud kulud võidakse jätta hüvitamata või vähendada nende hüvitamise suurust.

VÄLISTUSED

EVT programm ei kata järgmiseid arsti- ja hambaravikuluid:

- ravi, mis pole meditsiinilisest seisukohast vajalik nagu näiteks iluravi, ortodontiline ravi, ilukirurgia, ilma retseptita ravimid, isiklikud kulud raviasutuses (kulud telefonile, televisioonile, ajalehtedele jne);
- psüühhoanalüüs;
- psüühiliste, vaimsete, närvihäirete ravi või alkoholi- ja uimastiprobleemi ravi väljaspool saatvat või vastuvõtvat riiki;
- päikesepriidid;
- vesiravi ja -hooldused;
- haigla- või arstikulud, mis on selgelt ülemäärased või tavapäratud, võidakse jätta hüvitamata või hüvitada vaid osaliselt.

EELKOKKULEPPED

Kuna teatud raviteenuste hüvitamisele on seatud limiidid, siis pakub haldur kontrolli- ja tugiteenust, mis aitab vältida kehtestatud limiitide ületamist.

Halduriga tuleb võtta ühendust ja sõlmida eelkokkulepe järgmiste raviteenuste osas:

- päevakirurgia ja päevapalat;
- sünnitus;
- psüühiliste, vaimsete ja närvihäirete ravi või alkoholi- ja uimastiprobleemi ravi, mille eeldatav maksumus on üle 300 euro;
- kõik raviteenused, mis nõuavad üle 5 arstivisiidi;
- hambakirurgia, hambakroonid ja hambaravi, mille eeldatav maksumus on üle 600 euro.

Kõikide eelkokkulepete puhul:

- - selgitab vastutav isik teile kulude tasumise tingimusi;
- - küsib vastavalt olukorrale raviplaani, mis sisaldab ravimiretsepte või saatelehti, röntgenipilte ja detailset eelarvet;
- - organiseerib soovi korral otseülekande raviasutusele või arstile (optikule ei saa otseülekannet teha).

RAVIKULUDE TASUMINE

HAIGLARAVI JA KIRURGILINE RAVI

➤ Planeeritud haiglaravi

Võtke vähemalt 10 päeva enne haiglasse minekut ühendust halduriga European Benefits Administrators, et ta saaks saata kinnituse haiglakulude tasumise kohta.

Sel viisil väldite omapoolset haiglakulude tasumist.

Teil tuleb tasuda vaid kindlustusega hõlmamata kulud ja isiklikud kulud nagu telefoni- ja televisioonikulud.

➤ Vältimatu abi

Vältimatu haiglassetoimetamise korral kontakteeruge halduriga **European Benefits Administrators** 72 tunni jooksul.

Esitage oma EVT kindlustuskaart haigla vastuvõtus ja paluge neil helistada kindlustuskaitse kontrollimiseks haldurile European Benefits Administrators või AXA Assistance grupile.

Kindlustuskaitse kehtivuse kinnitus saadetakse faksiga.

EMADUS

Saatke haldurile European Benefits Administrators raseduse kohta teade enne kolmanda raseduskuu lõppu.

Arve esitamisel tasutakse raviasutusele sünnituskulude eest vastavalt kindlustuslepingu tingimustele.

Sel viisil väldite omapoolset haiglakulude tasumist.

Elektroniline kulude maksmise taotlus

Täitke kulude maksmise taotlus otse veebilehe www.europeanbenefits.com rubriigis «Dispense de paiement » (Kulude maksmise taotlus).

KUIDAS TOIMUB HÜVITAMINE?

Elektroniline hüvitistaotlus

Taotluse kulude hüvitamiseks saab täita interneti veebilehel rubriigis "Formulaire" (Avaldused). Trükkige täidetud avaldus pdf-formaadis välja ja saatke posti teel koos ravikulude tõendavate dokumentidega (nõuetekohaselt tasutud originaalarved ja ravimireseptid) juhtimiskeskusele.

Jooksvate ravikulude korral (konsultatsioonid, farmaatsiatooted, analüüsid, radioloogia, samuti hambaravi ja optikakaubad) tasuge kõigepealt kulud ja seejärel esitage hüvitistaotlus juhtimiskeskusele.

Teatage meile kindlasti oma pangarekviisidid, et lihtsustada kulude hüvitamist: IBAN + SWIFT KOOD + panga nimi ja aadress + pangakonto omaniku nimi.

Praktilised nõuanded

Tehke igaks juhuks koopiad kõikidest saadetavatest dokumentidest.

Saatke oma hüvitistaotlused mitme kaupa, et vältida väikeste summade ülekandmist.

Täitke elektroniline hüvitistaotlus tähelepanelikult:

- **Kontrollige hoolega oma andmeid** (aadress, e-post, õigustatud isikud...) ja tehke vajalikud **parandused**.
- **Iga ravi, teenuse või toote jaoks on vaja esitada:** kuupäev, lühikirjeldus, haiguse või vigastuse iseloom ravi alguses, ravi toimumisriik, tasutud ravisumma ja valuuta ning **arst või ravisutus**.
- Peale avalduse täitmist trükkige see välja pdf-formaadis.
Tähelepanu! Enne avalduse saatmist juhtimiskeskusele tuleb:



avaldus allkirjastada ja märkida kuupäev (D-jaotis)

lisada ravimireseptide, ravikviitungite ja - arvete algdokumendid.

Need dokumendid peavad sisaldama patsiendi ees- ja perekonnanime, kuupäeva, ravi üksikasjalikku kirjeldust, iga raviteenuse maksumust, arsti, ravisutuse, labori või farmatseudi nime, aadressi ja telefoninumbrit.

Ei aktsepteerita kassatšekke, millel pole kogu nõutud informatsiooni.

Prantsusmaal osutatud raviteenuste korral tuleb esitada sotsiaalkindlustuse lehed ja kleebised (ravimite jaoks).

- **Optikakaupade, farmaatsiatoodete, laboriteenuste ja kiropraktiku arvetele tuleb lisada arsti saateleht (originaal).**

400 eurot ületavate summade puhul lisage meditsiinasutuse poolt täidetud dokumendid, millel on ära toodud raviteenuse kirjeldus, haiguse või vigastuse olemus, ettenähtud raviprotseduuri liik. Nende puudumisel võib haldur küsida täiendavaid dokumente, mis pikendab ravikulude hüvitamise aega.

Hüvitistaotluste jälgimine

Elektroniliselt esitatud taotlused säilitatakse ühe aasta vältel veebilehel rubriigis « Vos demandes » (Hüvitistaotlused).

Kui kindlustatule, tema abikaasale või lastele laieneb elukohariigi või vastuvõtva riigi sotsiaalkindlustuskaitse (või mõni muu kindlustuskaitse) või kui kindlustatul on Euroopa ravikindlustuskaart, siis tuleb enne haldurilt **European Benefits Administrators** hüvitise taotlemist saada hüvitis vastavate asutustelt.

Sel juhul lisage hüvitistaotlusele koopia kõikidest vastavatest arvetest koos algdokumentidega esimese hüvitismakse mahaarvestuse kohta.

Kui sotsiaalkindlustussüsteem teile mingil põhjusel hüvitist ei maksa, isegi kui teil on Euroopa ravikindlustuskaart, esitage haldurile koos hüvitistaotlusega seletuskiri, miks teie taotlus tagasi lükati, ja koopia vastava asutuse poolt teile saadetud eitavast vastusest.



Hüvitistaotluse esitamiseks on aega **12 kuud alates kindlustusjuhtumi toimumise kuupäevast**.

Hüvitise väljamaksed

Kui kindlustatu edastab meile oma e-posti aadressi (veebilehe rubriik « Votre situation » (Ülevaade)), saab ta meilt iga järjekordse väljamakse toimumisel märgukirja.

Peale tehingu toimumist saab **tehingudetailidega tutvuda veebilehe rubriigis « Vos décomptes » (Väljamaksed)**

HALDURI EUROPEAN BENEFITS ADMINISTRATORS E-TEENUSED

Kindlustatu saab oma kasutajanime ja parooli kasutades siseneda veebilehe www.europeanbenefits-mb.com turvatud keskkonda.

See keskkond võimaldab:

- vaadata ja muuta isikuandmeid (kontakttelefon, liitumiskuupäeva, liitumisnumber, õigustatud isikud, postiaadress, pangarekviisiidid...);
- küsida kindlustuspoliisi ja -kaarti;
- täita ja trükkida elektroonilisi hüvitistaotluseid;
- näha viimase 12 kuu jooksul tehtud väljamakseid;
- tutvuda eelkõikulepete, makse tasumise ja hüvitamise tingimustega;
- esitada elektrooniline kulude maksmise taotlus (vt ptk C. Ravikulude hüvitamine);
- siseneda veebikeskkonda *Santé Expat* (<http://www.sante-expat.com>), mis sisaldab ülevaadet erinevate riikide tervishoiusüsteemide olukorrast ja tervishoiutöötajatest üle terve maailma.

D. Kodumaale saatmine ja tugiteenistus

Kindlustatu käsutuses on suur valik teenuseid, k.a kodumaale saatmine, meditsiiniinfo, raviteenuste osutajate leidmine, hädavajalike ravimite saatmine, liiklusõnnetuse korral kautsjoni maksmine ja õigusabi korraldamine, isikuttöendavate ja reisidokumentide asendamine.

Tugiteenistusel AXA Assistance tuleb taotleda eelnevat nõusolekut.

AXA ASSISTANCE kohustub kasutama kõiki võimalusi, et võimaldada ettenähtud teenuste ja meditsiiniabi osutamise.

AXA ASSISTANCE ei vastuta toimimishäirete eest, mis on tingitud sõjaolukorrast, üldmobilisatsioonist, inimeste või materjalide rekvireerimisest, kõikvõimalikest sabotaaži- ja terrorismiaktidest, sotsiaalkonfliktidest nagu streik, mäss, massimeeleavaldus, töösulg, looduskatastroof, radioaktiivsuse tagajärg, igasugune vääramatu jõud, mis teeb lepingu täitmise võimatuks.

HÜVITISTE JA TEENUSTE KIRJELDUS

VÄLISMAASÕIDUGA SEOTUD ABI

✓ Välismaale sõiduga seotud meditsiiniline teave

- Ennetusabinõudest teavitamine;
- Kohustuslikud või soovituslikud vaktsiinid;
- Kaasavõetavad ravimid;
- Info ravimite, nende kõrvaltoimete, vastunäidustuste ja raseduse või imetamise ajal kasutatavate ettevaatusabinõude kohta;
- Meditsiiniinõuanded paremaks kohanemiseks teenistuskohal: ajavahe, tervishoid, toitumine, kliima, terviseriskid

✓ Teave kohaliku tervishoiusüsteemi kohta

- Nõustamine raviasutuste, erihaiglate, sanatooriumite, taastusraviasutuste, spetsialisti soovitude osas

✓ Muu teave

- Ilmateade, tolli- ja rahainfo, saatkondade ja konsulaatide aadressid, nõustamine isikuttöendava dokumendi varguse või kaotuse korral, krediitkaardid, tšekid jne

✓ Ravimite lähetamine

- Vastuvõtvas riigis defitsiitsete vajalike ravimite lähetamine

✓ Piiranguta

Teenuse eesmärk ei ole mingil juhul anda isiklikku arstlikku telefonikonsultatsiooni või soodustada eneseravi.

✓ Piiranguta

✓ Piiranguta

✓ Hüvitis on tagatud ühekordsete taotluste, mitte pidevate lähetuste ega vaktsiinide osas. Vabatahtlik kohustub tasuma ravimite maksumuse ja tollimaksud ning võimalikud lisakulud 30 päeva jooksul alates lähetusest.

REISIABITEENUS

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Õigusabi liiklusõnnetuse korral vastuvõttas riigis✓ Kautsjoni tasumine liiklusõnnetuse korral vastuvõttas riigis✓ Isikuttõendavate või reisidokumentide kaotuse või varguse korral elukohariigist väljapool nende asendamise nõustamine ja asenduskulude tasumine✓ Kiirteadete edastamine | <ul style="list-style-type: none">✓ Kuni 800 eurot✓ Kuni 15 000 eurot. Vabatahtlik peab kautsjoni tagasi maksta 3 kuu jooksul alates kautsjoni tasumise kuupäevast.✓ 100% tegelikest kuludest, aga mitte üle 400 euro isiku kohta✓ Tasuta edastamine kiireimal võimalikul viisil |
|--|---|

ISIKLIK TUGITEENUS

Ootamatu ja ettenägematu haiguse, tõsise kehavigastuse või surma korral saab kasutada järgmiseid teenuseid: **Ettenägematu haiguse** all mõistetakse „ootamatut ja ettenägematut tervisliku seisundi halvenemist, mis on meditsiiniliselt tõestatud” ja **tõsise vigastuse** all „kindlustatu kehalist vigastust, mis on tekitatud vägivaldse, ootamatu ja ettenägematu välise teguri poolt”.

Igal juhul on kohalikel organitel vältimatu abi osutamise kohustus ja seetõttu ei hüvita AXA ASSISTANCE neid kulusid.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Arstlik kojusaatmine✓ Naasmine vastuvõttasse riiki peale kojusaatmist✓ Ravikulude avansiline tasumine väljaspool kodumaad vastavalt kindlustuslepingule✓ Hotellis viibimise pikenedamine
Hotellikulud (majutus ja hommikusöök), kui peale teenistusaja lõppu lükkub kodumaale naasmine edasi tõsise haiguse või õnnetuse tõttu.✓ Edasi-tagasi pilet kindlustatu pereliikmele ja tema hotellikulud (majutus ja hommikusöök), kui kindlustatu paigutatakse haiglasse enam kui 7 päevaks.✓ Edasi-tagasi pilet kindlustatule tema pereliikme surma või ootamatu haigestumise korral või juhul, kui tema pereliige paigutatakse haiglasse enam kui 10 päevaks.✓ Kindlustatu surma korral tema kojutoimetamine ja hotellikulude tasumine (majutus ja hommikusöök). | <ul style="list-style-type: none">✓ Kindlustatu transport vajaliku sobivasse haiglasse, eriraviasutusse või kodujärgsesse haiglasse tema kodumaal juhul, kui kindlustatu tervis seda võimaldab✓ Vastuvõttasse riiki naasmise pilet peale arstlikku kojusaatmist✓ Konkreetse teenuse tegelikud kulud vastavalt kokkuleppele tugiteenistuse AXA Assistance meditsiinitöötajatega ja ravikulude hüvitamise kindlustuskaitsele✓ Kuni 50 eurot öö kohta kuni 10 päeva eest✓ Kuni 50 eurot öö kohta kuni 10 päeva eest✓ Edasi-tagasi pilet kindlustatu asukohast tema kodumaale✓ Kuni 1000 eurot kirstukuludest ja kuni 76 eurot/öö 3 järjestikuse hotelliöö kuludest |
|---|--|

Haldur European Benefits Administrators katab ravikulud peale kojusaatmise korraldamist tugiteenistuse AXA Assistance poolt vastavalt EVT ravikindlustuskaitse reeglitele.

VÄLISTUSED

Üldised välistused:

- ilma tugiteenistuse AXA Assistance eelneva nõusolekuta tehtud ravikulud;
- toidukulud;
- taksokulud, v.a need, mis lepinguga ette nähtud;
- pagasi kaotuse või vargusega seotud kulud;
- kindlustatu poolt tahtlikult tekitatud kahju, v.a enesetapp või enesetapukatse;
- spordivõistlustel ja –treeningutes osalemisega seotud õnnetusjuhtumid, v.a EVT projekti raames toimuvad spordivõistlused (vajalik on spetsiaalse spordiriske katva lisakindlustuse sõlmimine);
- merel ja mägedes toimuvate uurimis- ja päästetöödega seotud kulud;
- muud kulud, mis pole kindlustuskaitsega kaetud.

Arstlikud välistused:

Sõltumatult ravikindlustuskaitsest ei ole tugiteenistusel AXA Assistance tegutsemiskohustust järgmistel juhtudel:

- kerged kohapeal ravitavad tervisehäired;
- ravimis – ja paranemisjärgus haigused;
- enne vastuvõtvasse riiki lahkumist määratud uuringud ja raviteenused;
- arstliku kojusaatmise põhjastatud haiguse järelravi (kontrolluuringud, täiendav ravi, haiguse ägenemine);
- sõeluuringute testid (ennetamine, kontroll ...);
- rasedus, v.a ettenägematu komplikatsioon, kuid igal juhul üle 6-kuuline rasedus ja selle tagajärjed;
- rasedus kunstliku viljastamise tagajärjel;
- vabatahtlik raseduse katkestamine;
- õigeaegne sünnitus;
- ilukirurgia.

KUIDAS VÕTTA ÜHENDUST TUGITEENISTUSEGA AXA ASSISTANCE

➤ HÄDAOLUKORRAS

1. Hädaolukorras või eluohtlikus olukorras võtke kohese abi saamiseks viivitamatult ühendust kohaliku kiirabi, meditsiinitöötajate, haigla, päästeameti ja/või politseiga.

AXA ASSISTANCE ei asenda kohalikku või riiklikku päästeabi- või politseiteenistust.

2. Seejärel helistage tugiteenistuse numbril Pariisis: **+ 33.1.55.92.26.06**.

3. Tutvustage end kui EVT programmi vabatahtlikku ja teatage **kindlustuspoliisi number, mis on EVT kindlustuskaardil**. Seejärel edastage tugiteenistusele alljärgnev teave:

- nimi ja telefoninumber, kust te helistate;
- kõne põhjastatud sündmuse kirjeldus ja tarvituselevõetud abinõud, samuti teie asukoht sel hetkel;
- vajaduse korral raviarsti nimi ja telefoninumber.

4. Järgige tugiteenistuse meeskonna antavaid juhtnõure.

Ülalloetletud juhised on järgimiseks meditsiinilises hädaolukorras.

➤ KUI EI OLE HÄDAOLUKORD

Kui ei ole hädaolukord, helistage tugiteenistusele ülaltoodud numbril, teatage oma nimi ja tunnusnumber (trükitud teie EVT kindlustuskaardile) ja paluge vajalikku teenust.

E. Püsiv invaliidsus ja elukindlustus

Kindlustusperioodi vältel kehtiv kindlustuskaitse sisaldab sätteid „Püsiv invaliidsus õnnetus- või haigusjuhtumi tagajärjel” ja „Elukindlustus”.

MILLISED ON VÕIMALIKUD HÜVITISED

- | | |
|--|--|
| ✓ Kindlasummaline toetus kindlustusperiood ajal toimunud haigus- või õnnetusjuhtumist tingitud püsiva invaliidsuse korral tingimusel, et invaliidsusaste on võrdne või suurem kui 20% (kindlustuslepingus esitatud invaliidsustabeli alusel) | ✓ Kindlaksmääratud summa = 60 000 eurot x invaliidsusaste |
| ✓ Kindlasummaline toetus haigus- või õnnetusjuhtumist tingitud surma korral. Surmajuhtumi toetuse väljamaksmine haigus- või õnnetusjuhtumist tingitud täieliku ja lõpliku 100%-lise töövõimetusega invaliidsuse korral, mille puhul kindlustatu vajab igapäevaste toimetuste tegemisel kolmanda isiku abi. Toetussumma väljamaksmisega lõpeb surmajuhtumi kindlustuskaitse. | ✓ 20 000 eurot |

Surmajuhtumi toetuse saajad

Kui kindlustatu ei ole määranud teisiti, makstakse toetussumma:

- **seaduslikule abikaasale**
- **eelneva puudumisel võrdsetes osades kindlustatud elusolevatele lastele või nende esindajatele ja abikaasa ülapeetavatele lastele;**
- **eelneva puudumisel võrdsetes osades kindlustatu vanematele või elusolevale vanemale;**
- **eelneva puudumisel kindlustatu pärijatele.**

Vabatahtlik saab haldurile European Benefits Administrators esitada omapoolsed korraldused toetussumma maksmiseks. Täieliku ja lõpliku invaliidsuse korral on toetussumma saajaks kindlustatud isik.

VÄLISTUSED

Püsiva invaliidsuse hüvitis ei kata järgnevast juhtumist tulenevaid tagajärgi:

- **kindlustatu vabatahtlik või ettekatsetatud tegu (enesetapukatse tagajärjed on kaetud);**
- **sõda, mäss, kaklus, terrorismiaktid, milles kindlustatu aktiivselt osales; samas on kaetud enesekaitse ja ohusoleva isiku seadusjärgne kaitse;**
- **tuumaplahvatus.**

Surmajuhtumi hüvitist ei maksta järgmisel juhul:

kindlustatu tahtlik tapmine kindlustussumma saaja poolt.

KUIDAS SAADA HÜVITIST

Hüvitistaotlus tuleb esitada haldurile European Benefits Administrators hiljemalt 12 kuu jooksul peale juhtumi toimumist.

European Benefits Administrators (EVT kindlustuskava)

82, RUE VILLENEUVE
92587 CLICHY CEDEX, France
e-posti aadress: evs@euroben.com
Telefon: + 33 1 44 71 50 29
Telefaks: + 33 1 44 71 48 79

Esitada tuleb järgmised dokumendid:

PÜSIV INVALIIDSUS ÕNNETUS- VÕI HAIGUSJUHTUMI TAGAJÄRJEL (invaliidsusaste vähemalt 20%)

- Avaldus õnnetuse toimumise kohta, mis sisaldab kuupäeva, toimumiskoha ja asjaolude kirjeldust;
- arstitõend, mis sisaldab vigastuste ja nende võimalike tagajärgede üksikasjalikku kirjeldust;
- kindlustatu seisundi stabiliseerumisel raviarsti tõend tema täieliku või osalise tervisekaotuse kohta ja muud dokumendid, mis sisaldavad olulist teavet kindlustatu seisundi ja invaliidsusastme hindamiseks (kindlustajal on õigus saata kindlustatu arstlikule läbivaatusele omal kulul).

SURM – TÄIELIK JA LÖPLIK INVALIIDSUS

- Väljavõte kindlustatu surmatunnistusest;
- kindlustatu perekondlikku seisu tõendav dokument;
- toetuse saaja staatust ja õigusi tõestavad dokumendid, võimaluse korral notariaalselt kinnitatud või kompetentse ametiasutuse poolt välja antud tunnistus;
- arstitõend surma põhjuse kohta ja politseiraport, kui see on olemas.

Haldur European Benefits Administrators võib küsida täiendavaid dokumente õnnetus- või haigusjuhtumist tingitud püsiva invaliidsuse ja surmajuhtumi kohta.

Selleks et kontrollida, kas toimunud sündmus on kaetud teie kindlustuslepinguga, võite alati ühendust võtta halduriga European Benefits Administrators, haldur juhendab teid ka kindlustusandjale esitatava avalduse koostamisel.

F. Tsiviilvastutus

Tsiviilvastutuskindlustus hüvitab kindlustatu poolt kolmandale isikule oma EVT teenistusajal eraelus või tööülesannete täitmisel tekitatud isiku- ja varakahju või neist tuleneva mittevahalise kahju juhul, kui seda kahju ei hüvitata teiste kohapeal kehtivate lepingute korras.

Mõisted:

Kolmas isik: kõik teised isikud peale kindlustatu. Kindlustatu õigustatud isikud loetakse kolmandateks isikuteks vaid isikukahju tekitamise korral.

Isikukahju: isiku kehalisest vigastusest tingitud rahaline või moraalne kahju.

Varakahju: asja või looma kahjustus, hävinemine või kaotus, v.a seletamatu kadumine.

Tulenev mittevahaline kahju: rahaline kahju, mis tekib tulenevalt kindlustuslepinguga kaetud isiku- või varakahjust.

Juhtum: sündmus, mis põhjustab kindlustuskaitse rakendumise.

KINDLUSTUSKAITSE ULATUS

Kindlustuskaitse kehtib kõikjal maailmas järgmiste summade ulatuses juhtumi kohta:

✓ Isikukahju:	✓ 5 000 000 eurot
✓ Varakahju ja tulenev mittevahaline kahju	✓ 500 000 eurot
NEED SUMMAD SISALDAVAD JÄRGMISEID ALALIMIITE:	
- üleujutusest, plahvatuses ja elektrihäiretest tulenevad kahjud ja kulud, milles kindlustatu on vastutav kui ehitise üürnik, valdaja või naaber	- 75 000 eurot
- looduskahjustused	- 125 000 eurot
- kriminaalkaitse (teie kohtulik kaitse) ja kohtuprotsessid (kolmandate isikute nõuded neile põhjustatud kahju hüvitamiseks)	- 15 000 eurot, kusjuures omavastutuse piirmäär on 200 eurot

VÄLISTUSED

Kindlustuslepingu alusel ei hüvitata kahjusid, mille on põhjustanud:

- vastutus, mis on kaetud kohustusliku kindlustuse lepinguga (kahju toimumise riigi seadusandluse kohaselt). Enne sõiduki kasutamist veenduge, et sõiduki kindlustusleping katab teie vastutuse;
- jahipidamine, purjetamine, mootorpaadisõit, hasartmängud, hulljulged väljakutsed;
- tahtlik kahju tõsise loomade tõttu või alkoholi või uimastite mõju all;
- tulekahjust, plahvatuses, elektrikatkestusest tulenev varakahju, v.a ülalpool kirjeldatud juhul;
- ekslikud finantstehingud, raha kõrvaldamine, usalduse kuritarvitamine jne;
- trahvid ja seaduserikkumised;
- kihlveos või võistluses osalemine;
- osalemine kollektiivses vägivaldaktis (sõda, tsiviilrahutus, terrorism, streik, mäss jne);
- toote pakkumine või tööde teostamine;
- tegevus juriidilise isiku esindajana;
- lohaku kindlustatud ettevõtte juhtimisel.

Kohtuprotsesside kindlustuskaitse välistab juhtumid, kus kahju tekitati varale, mille omanik, üürnik või valdaja on kindlustatu, v.a juhul, kui kindlustatu kasutas vara EVT programmi raames.

KUIDAS HÜVITIST SAADA

Kahjunõude tekkimisel tuleb kindlustatul võimalikult kiiresti esitada haldurile European Benefits Administrators kirjalik teatis.

Teatis peab sisaldama:

- kuupäeva
- sündmuskohta
- täpseid asjaolusid
- kahjukannatanute isikuandmeid (ees- ja perekonnanimi, sündmuse tunnistajate ja kaasatud kolmandate isikute elukohad)
- muud vajalikku dokumentatsiooni, kahjutõendeid, teatise jne (näiteks varakahju korral kahjustatud eseme fotod, ostuarve, paranduskulude hinnapakkumine või paranduse arve).

Hüvitistaotlus palume saata aadressil:

European Benefits Administrators (EVT kindlustuskava)

82, RUE VILLENEUVE

92587 CLICHY CEDEX, France

e-posti aadress: evs@euroben.com

Telefon: + 33 1 44 71 50 29

Telefaks: + 33 1 44 71 48 79

KONTAKT

Kui teil on küsimusi või kui te soovite selgitust kindlustuskaitse toimimise kohta, võtke ühendust alljärgnevate organisatsioonidega, kes osutavaid teenuseid ja haldavad kindlustuskava, esitledes end EVT vabatahtlikuna ja edastades oma EVT kindlustuskava liitumisnumbri,

järgmiste teenuste osas:

Ravikulud
Püsiv invaliidsus ja elukindlustus
Tsiviilvastutus



**EUROPEAN BENEFITS ADMINISTRATORS (EVT
KINDLUSTUSKAVA)**
82, RUE VILLENEUVE
92587 CLICHY CEDEX
FRANCE

Telefon: + 33 (0) 1 44 71 50 29
Telefaks: + 33 (0) 1 44 71 48 79
E-post: evs@euroben.com
Veebiaadress: www.europeanbenefits.com

Tugiteenistus ja kojusaatmine

AXA ASSISTANCE
Le Carat 6
Rue André Gide
92320 CHATILLON
FRANCE

Telefon: + 33 (0) 1 55 92 26 06

Halduri EUROPEAN BENEFITS ADMINISTRATORS külastamiseks

on lähimad metropeatused:

« Mairie de Clichy » (liin nr 13) ja « Saint-Ouen » (RER C)

Halduri European Benefits Administrators ja tugiteenistuse AXA ASSISTANCE mitmekeelsed meeskonnad töötavad **24 tundi ööpäevas** ja arst on pidevalt kättesaadav.

Helistage, faksige või kirjutage meile kindlasti, kui teil on küsimusi või probleeme, mille lahendamisel saame abiks olla, kui teil on vaja küsida eelnevat nõusolekut või hüvitistaotluse vormi, kui olete kaotanud oma kindlustuskaardi jne.

Püüame teha teie abistamiseks kõik, mis on meie võimuses.